



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ari Supriyadi
NIM : 20170101243
Program Studi : S1 – Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Peningkatan Kepuasan Konsumen Dan *Customer Loyalty*
Melalui *Product Quality* Dan *Brand Trust* Pada Industri
Makanan Skala Kecil.

Jakarta, 15 Februari 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Hasyim S.E., M.Ed., M.M.)